

## Adatvédelmi tájékoztató

Hatályos: 2025. augusztus 5.

---

### 1. Az adatkezelő adatai

- **Adatkezelő:** Fesztnet Kereskedelmi, Szolgáltató és Informatikai Kft.
  - **Székhely:** 2150 Fót, Móricz Zsigmond út 35.
  - **Cégjegyzékszám:** 13-09-217592
  - **Adószám:** 13752161-2-13
  - **Képviselő:** Gräfl Mónika
  - **Telefonszám:** +36 70 779 0027
  - **E-mail:** iroda@stickydoo.hu
  - **Weboldal:** www.stickydoo.hu
- 

### 2. Kezelt adatok köre

A webáruház használata során a következő személyes adatokat kezeljük:

- Név
  - E-mail cím
  - Telefonszám
  - Szállítási cím
  - Számlázási cím
  - IP-cím (automatikusan rögzített)
- 

### 3. Az adatkezelés célja és jogalapja

Adatkezelési cél	Jogalap	Érintettek
Megrendelések kezelése, teljesítése	GDPR 6. cikk (1) b) – szerződés teljesítése	Vásárlók
Számlázás	GDPR 6. cikk (1) c) – jogi kötelezettség	Vásárlók
Szállítás lebonyolítása	GDPR 6. cikk (1) b)	Vásárlók
Ügyfélszolgálati kapcsolattartás	GDPR 6. cikk (1) b)	Vásárlók
Hírlevélküldés	GDPR 6. cikk (1) a) – hozzájárulás	Feliratkozók

Adatkezelési cél	Jogalap	Érintettek
Weboldal működtetése, statisztika, analitika	GDPR 6. cikk (1) f) – jogos érdek	Weboldal látogatók
Marketingtevékenység (pl. remarketing)	GDPR 6. cikk (1) a) – hozzájárulás	Látogatók, felhasználók

#### 4. Sütik (cookie-k) használata

A weboldal sütiket (cookie-kat) használ az alábbi célokra:

- **Alapműködést biztosító sütik** – a webáruház megfelelő működéséhez szükségesek
- **Statisztikai célú sütik** – pl. Google Analytics
- **Marketing célú sütik** – pl. Facebook Pixel, remarketing

A látogató a weboldal első látogatásakor beállíthatja, milyen sütiket fogad el.

A sütik használatához a weboldal külön hozzájárulást kér.

#### 5. Adatok továbbítása harmadik fél részére

A megrendelések teljesítése és a törvényes működés érdekében az alábbi adatfeldolgozókhöz kerülhetnek személyes adatok:

Címzett	Cél	Átadott adatok
GLS / MPL / DPD futárszolgálat	Kézbesítés	név, cím, telefonszám
Scrollmax számlázóprogram	Számlázás	név, cím, e-mail
Mailchimp	Hírlevélküldés	név, e-mail
Könyvelő (név kérésre)	Jogszabályi kötelezettség teljesítése	számlázási adatok

Adatfeldolgozóinkkal adatfeldolgozási megállapodást kötöttünk a GDPR előírásai szerint.

#### 6. Adatok tárolásának időtartama

Tevékenység	Megőrzési idő
Számlázási adatok	8 év (számviteli törvény alapján)
Megrendelési adatok	5 év (általános elévülési idő)
Hírlevél-feliratkozás	visszavonásig
Statisztikai adatok	26 hónap (Google Analytics alapbeállítás)

#### 7. Érintetti jogok

Az érintett jogosult:

- tájékoztatást kérni a kezelt adatokról,
- kérni adatai helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását,
- tiltakozni adatkezelés ellen,
- kérni az adatok hordozhatóságát (GDPR 20. cikk).

A kérelmeket a [iroda@stickydoo.hu](mailto:iroda@stickydoo.hu) e-mail címre lehet küldeni.

---

## **8. Jogorvoslati lehetőségek**

Amennyiben úgy érzi, hogy az adatkezelés nem felel meg a jogszabályoknak, az alábbi hatósághoz fordulhat:

### **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)**

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.

Web: <https://www.naih.hu>

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Telefon: +36 1 391 1400

---

## **9. Egyéb rendelkezések**

- Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a tájékoztatót módosítsa.
- A módosítás hatályba lépésének időpontja: a weboldalon való közzététel napja.