

Elállási jog tájékoztató

Hatályos: 2025. augusztus 5.

A vásárló jogosult a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet alapján a **termék kézhezvételét követő 14 naptári napon belül elállni** a vásárlástól, indoklás nélkül. Az elállási jog gyakorlása írásban történik.

1. Elállási határidő

Az elállási jog a **termék kézhezvételének napjától** számított 14 naptári napon belül gyakorolható. Több termék rendelése esetén az utolsó tétel átvételének napja az irányadó.

2. Elállási jog gyakorlása

A vásárló elállási szándékát köteles írásban jelezni a következő címen:

- **E-mail:** iroda@stickydoo.hu
- **Postacím:** 2150 Fót, Móricz Zsigmond út 35.

Az elállás bejelentéséhez a vásárló használhatja a mellékelt **elállási nyilatkozatmintát**, de az nem kötelező – bármilyen egyértelmű szándéknyilatkozat megfelelő.

3. A termék visszaküldése

A vásárló az elállás bejelentésétől számított **14 napon belül** köteles a terméket visszaküldeni a Szolgáltató részére.

- A terméket **eredeti, sértetlen állapotban**, lehetőleg eredeti csomagolásban kell visszaküldeni.
 - A visszaküldés költsége **a vásárlót terheli**.
 - A Szolgáltató nem veszi át az utánvétes csomagként visszaküldött terméket.
-

4. A vételár visszatérítése

Ha a visszaküldött termék sértetlenül megérkezett, a Szolgáltató legfeljebb **14 napon belül** visszatéríti a vásárló részére a termék(ek) árát, valamint a kiszállítási díjat (ha volt).

- A visszatérítés **azonos módon történik**, mint a vásárló eredeti fizetése, kivéve ha másban közösen megállapodnak.
 - **A visszaküldés költsége nem térül meg.**
-

5. Kivétel: elállási jog nem gyakorolható

A vásárló **nem élhet elállási jogával**, ha:

5.1 A termék egyedi gyártású

Olyan nem előre gyártott termékről van szó, amelyet a vásárló utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, illetve amelyet **egyértelműen a vásárló személyére szabtak** (pl. névre szóló, egyedi színű, méretű vagy mintájú matricák).

5.2 A termék már használatba került

A **falmatricák fóliájának lehúzása, felragasztása vagy kipróbálása** rendeltetésszerű használatnak minősül, amely esetén a termék már nem hozható vissza eredeti állapotába, így az **elállási jog elveszik**.

Ezért csak bontatlan, sértetlen, nem használt állapotú termék visszaküldésére van lehetőség.

6. Elállási nyilatkozatminta

(a vásárló használhatja ezt, de nem kötelező)

Címzett:

Fesztnet Kereskedelmi, Szolgáltató és Informatikai Kft.

Cím: 2150 Fót, Móricz Zsigmond út 35.

E-mail: iroda@stickydoo.hu

Alulírott(ak) kijelentem/kijelentjük, hogy elálllok/elállunk az alábbi termék(ek) adásvételére vonatkozó szerződéstől:

- Megrendelés dátuma:
- Átvétel dátuma:
- Megrendelő neve:
- Megrendelő címe:
- E-mail:
- Telefonszám:

A termék(ek) megnevezése:

.....
.....

Kijelentem, hogy a visszaküldendő termék(ek) nem estek használat alá és sértetlen(ek).

Dátum:

Aláírás (ha postai úton küldi):