

Szállítási és fizetési feltételek

Hatályos: 2025. augusztus 5.

1. Fizetési módok

A www.stickydoo.hu webáruházban a megrendelés végösszegének kiegyenlítése **kizárólag előre történő online bankkártyás fizetéssel** lehetséges, a **Barion Payment Zrt.** (székhely: 1117 Budapest, Infopark sétány 1.) által üzemeltetett rendszerben keresztül.

- A bankkártya adatok kizárólag a Barion rendszerébe kerülnek megadásra, a Szolgáltató semmilyen formában nem fér hozzájuk.
 - A sikeres tranzakcióról automatikus visszaigazoló e-mail érkezik.
 - A fizetés a rendelés lezárásának feltétele.
 - Egyéb fizetési mód (pl. utánvétel, átutalás, részletfizetés) **nem elérhető.**
-

2. Szállítási módok

Szállítást a Szolgáltató alapértelmezetten **Magyarország területére** vállal, az alábbi kézbesítési módokkal:

2.1 Belföldi futárszolgálat

- **GLS**
- **MPL (Magyar Posta)**
- **DPD**

A csomag kézbesítése munkanapokon történik. A kiszállítás várható időpontjáról a futárszolgálatok SMS-ben vagy e-mailben értesítik a vásárlót.

2.2 Személyes átvétel

- Előzetes e-mailes egyeztetéssel elérhető, a Szolgáltató székhelyén vagy egyéb, megjelölt átvételponton.
- A személyes átvétel nem minden esetben garantált opció.

2.3 Külföldi szállítás (igény esetén)

Külföldre történő szállítás **nem automatikusan elérhető**, azonban **egyedi kérés alapján, előzetes egyeztetéssel lehetséges.**

- A vásárló köteles e-mailben jelezni külföldi szállítási igényét az iroda@stickydoo.hu címen még a rendelés leadása előtt.
- A Szolgáltató ezt követően tájékoztatja a szállítás díjáról, várható idejéről, és a feltételekről.
- A rendelés kizárólag az írásban elfogadott költségek után válik véglegessé.

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy bizonyos országokba ne vállaljon szállítást.

3. Szállítási díjak

A szállítási díj összege:

- függ a futárszolgálattól, csomagmérettől, célországtól (külföldi szállítás esetén),
- minden esetben **a fizetési folyamat végén**, a megrendelés véglegesítése előtt, **automatikusan megjelenik** a vásárló számára,
- **külföldi szállításnál egyedi ajánlat alapján kerül meghatározásra**, írásban elfogadtatva.

A szállítási díj megfizetése a megrendelés része, és annak visszatérítésére a termék elállása esetén nincs automatikus kötelezettség.

4. Szállítási határidők

A megrendelések feldolgozása és futárszolgáltatnak történő átadása **1–3 munkanapon** belül történik. A futárok kézbesítési ideje ezután további **1–2 munkanapot** vehet igénybe.

Így a teljes kézbesítési idő jellemzően **2–5 munkanap**.

Külföldi szállítás esetén az időtartam a célország és a választott szállító függvénye.

Egyedi gyártású termékek esetén a feldolgozási idő hosszabb lehet. Erről a visszaigazolás során külön tájékoztatást küldünk.

5. Sikertelen kézbesítés

Amennyiben a kézbesítés meghiúsul (pl. címhibából, elérhetetlenségből, átvétel megtagadásából), a csomag visszakerül a Szolgáltatóhoz.

- Ismételt kézbesítés kizárólag a **teljes szállítási díj újfizetése mellett** lehetséges.
- Ha a vásárló az ismételt kiszállítást nem kéri, a Szolgáltató **a termék árát visszatérítheti**, de a szállítási díjat **nem**.

6. Csomag átvétele és ellenőrzés

A vásárló köteles a csomagot **kézbesítéskor, még az átvétel előtt megvizsgálni**.

- Külsérelmi nyom, sérülés esetén a futárral **jegyzőkönyvet kell felvenni**.
- Amennyiben a csomag kívülről ép, de belül sérült terméket tartalmaz, a vásárló **48 órán belül köteles** e-mailben jelezni a problémát, csatolva fényképes dokumentációt.

7. Szállítási felelősség

- A szállítmány kézbesítéséig a felelősség a Szolgáltatót terheli.
- A csomag átvétele után a felelősség a vásárlóra száll át.

- A vásárló hibájából bekövetkező sikertelen kézbesítésért (pl. rossz cím, nem elérhető telefonszám, elmulasztott értesítések) a Szolgáltató nem vállal felelősséget.
-

8. Külföldi szállítással kapcsolatos felelősség

- A Szolgáltató nem vállal felelősséget célországban belüli vámeljárási, hatósági akadály, vagy a vásárló hibájából eredő szállítási problémák miatt.
- A vámköltségek, egyéb helyi illetékek és adminisztrációs díjak **minden esetben a vásárlót terhelik.**
- A vásárló köteles gondoskodni arról, hogy a megadott szállítási címre jogszerűen kézbesíthető legyen az adott termék.